

Telkomsel

# Terus Terkoneksi, Jalani Ibadah dengan Tenang

## Aktifkan paket

RoaMAX  
**Haji**

Harga  
Rp **880**rb  
Berlaku 50 Hari

Kuota  
**32GB**  
Termasuk 1GB transit  
+ 2GB Kuota Indonesia



[tsel.id/haji2026](https://tsel.id/haji2026)

Call center gratis  
dari Arab Saudi

**+62 811 0000 333**

byTelkom Indonesia 

# Paket Roaming Haji

## Internet & Combo Package

Paket	Kuota Internet	Telpon*	SMS*	Tarif	Coverage
Internet Haji 20 Hari	<b>17GB</b> (Termasuk 1GB Transit + 2GB Kuota Indonesia)	-	-	Rp500.000	Kuota Utama: <b>Arab Saudi</b>  Kuota Transit: <b>Qatar,            Uni Emirat Arab,            Palestina,            Turki,            Mesir,            Jordan,            Israel,            Oman,            Singapura,            Malaysia,            Australia,            India,            Sri Lanka</b>
Internet Haji 30 Hari	<b>25GB</b> (Termasuk 1GB Transit + 2GB Kuota Indonesia)	-	-	Rp720.000	
Internet Haji 50 Hari	<b>32GB</b> (Termasuk 1GB Transit + 2GB Kuota Indonesia)	-	-	Rp880.000	
Internet Haji 60 Hari Prestige	<b>42GB</b> (Termasuk 1GB Transit + 2GB Kuota Indonesia)	-	-	Rp1.000.000	
Combo Haji 20 Hari	<b>17GB</b> (Termasuk 1GB Transit + 2GB Kuota Indonesia)	50 menit	50	Rp610.000	
Combo Haji 30 Hari	<b>25GB</b> (Termasuk 1GB Transit + 2GB Kuota Indonesia)	80 menit	80	Rp870.000	
Combo Haji 50 Hari	<b>32GB</b> (Termasuk 1GB Transit + 2GB Kuota Indonesia)	120 menit	120	Rp1.050.000	
Combo Haji 60 Hari Prestige	<b>42GB</b> (Termasuk 1GB Transit + 2GB Kuota Indonesia)	150 menit	150	Rp1.180.000	
Talkmania Haji 20 Hari	-	150 menit	150	Rp450.000	<b>Arab Saudi</b>
Talkmania Haji 30 Hari	-	200 menit	200	Rp600.000	
Talkmania Haji 50 Hari	-	250 menit	250	Rp750.000	

### ⚠ Kontrol Tagihan

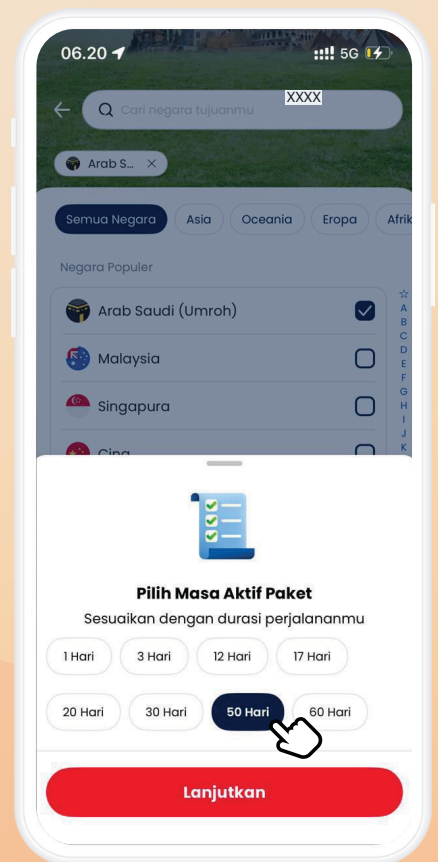
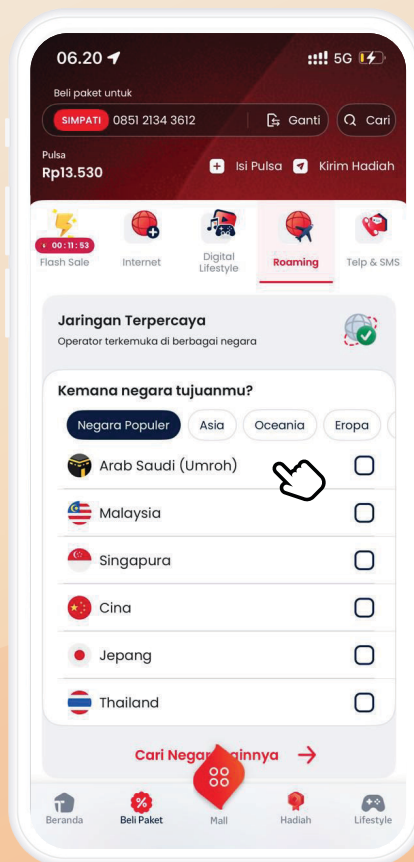
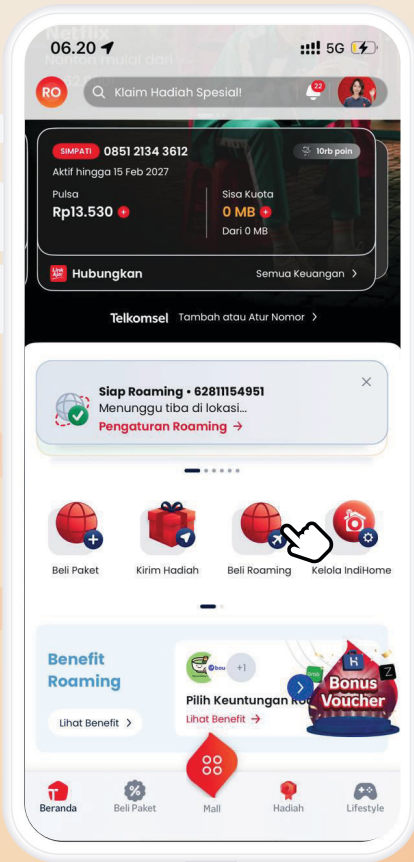
- Tidak perlu khawatir tagihan jadi bengkok.
- Tagihan tetap terkontrol dengan tarif dasar internet Rp6.000/MB maksimal hingga Rp200.000/hari, jika kuota & periode paket telah habis.
- Aktifkan kembali paket RoaMAX Haji untuk menikmati layanan internet yang lebih hemat.

### ℹ Informasi Tambahan

- Dapat digunakan untuk tethering
- Paket 60 hari mendapatkan benefit Tier Diamond pada Telkomsel Prestige

# Pembelian Paket RoaMAX

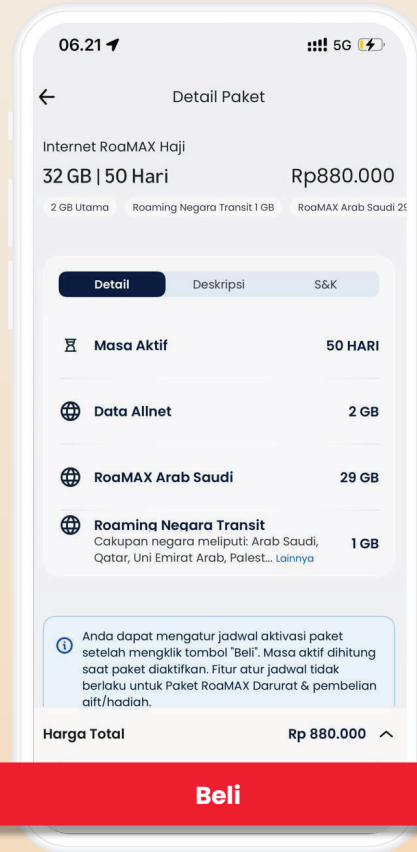
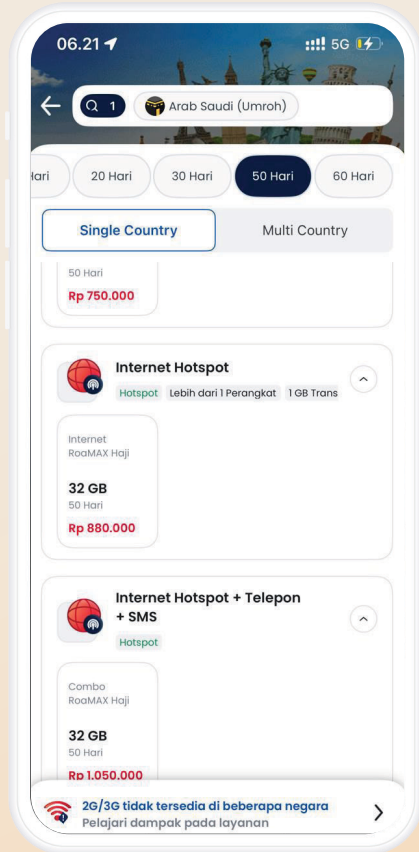
Via Aplikasi MyTelkomsel



1. Akses My Telkomsel & Pilih "Beli Roaming"

2. Pilih Negara Tujuan (Arab Saudi)

3. Pilih Durasi Masa Aktif Paket



**4.** Pilih Paket yang Anda inginkan

**5.** Lakukan pembayaran

## Via UMB

1. Hubungi \*266\*15#
2. Pilih paket Haji sesuai kebutuhan Anda
3. Pilih menu **No.1 Beli** untuk aktivasi paket
4. Terima notifikasi SMS sukses dari Telkomsel

## Gift Paket Haji

1. Akses MyTelkomsel
2. Masukkan nomor tujuan penerima
3. Pilih paket **RoaMAX Haji** yang akan diberikan
4. Lakukan pembayaran

## Paket dapat dibeli melalui:

1. GraPARI
2. Outlet
3. E-Commerce : Tokopedia, Shopee, Traveloka, BliBli, dll

# Cara Setting Roaming di Handphone

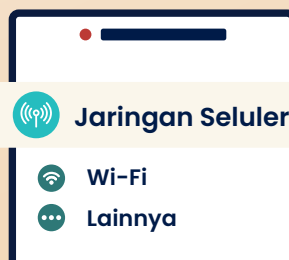
## Android



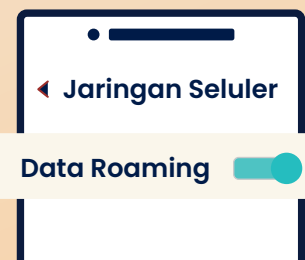
1. Pilih menu **Pengaturan**



2. Pilih menu **Koneksi**



3. Pilih menu **Jaringan Seluler**

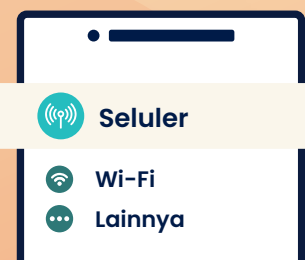


4. Tekan **On** pada **Data Roaming**

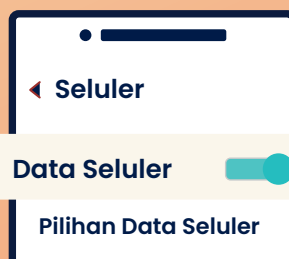
## iPhone



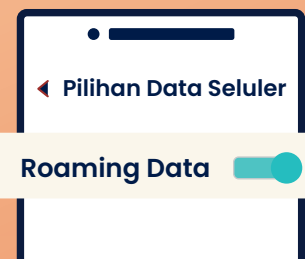
1. Pilih menu **Pengaturan**



2. Pilih menu **Seluler**



3. Pilih menu **Pilihan Data Seluler**



4. Tekan **On** pada **Roaming Data**

# Akses Aplikasi MyTelkomsel Untuk Berbagai Informasi

**Sisa kuota roaming yang Anda miliki**

**Jumlah Telkomsel Poin Anda**

**Sisa pulsa pelanggan Prabayar atau pemakaian sementara pelanggan Halo**

**Status setting roaming Anda dan lokasi negara Anda saat ini**

**Status kualitas jaringan provider yang saat ini Anda gunakan**

**Info nama provider yang Anda gunakan saat ini**

»

**Menu untuk membeli paket**

**Menu Smart Self Check di Dashboard**

Tampilan homepage MyTelkomsel - Roaming Aktif

Menu Smart Self Check di Dashboard

# Haji Corner


## di MyTelkomsel

Ragam Fitur Andalan untuk  
Jalani Ibadah dengan Nyaman

 Paket  
RoaMAX Haji

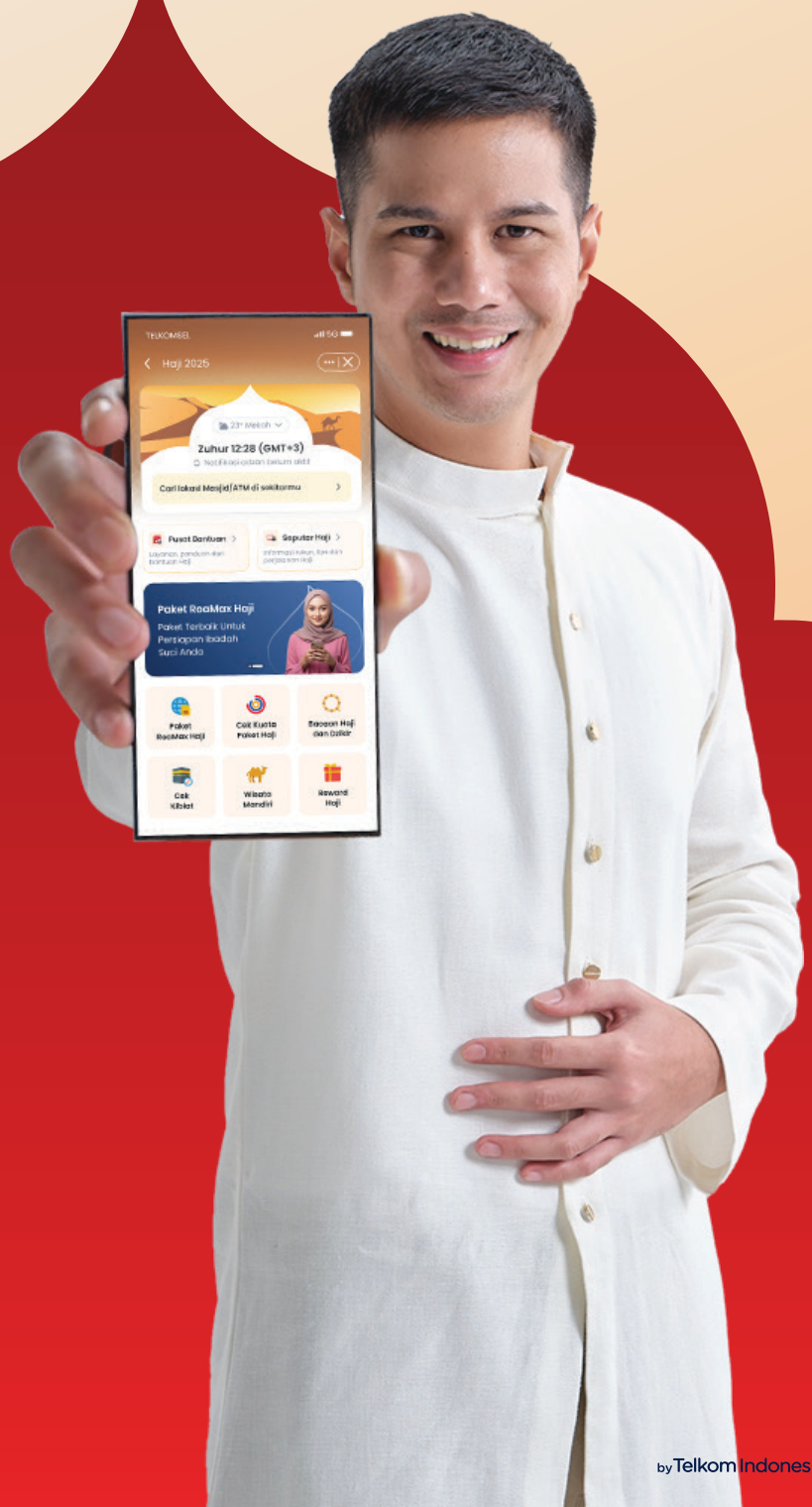
 Cek Kuota  
Paket Haji

 Bacaan Haji  
dan Dzikir

 Cek Kiblat

 Wisata  
Mandiri

 Tukar  
Telkomsel  
Poin



Download  
**MyTelkomsel**



sekarang!

# Gunakan Veronika Selama Perjalanan Haji Anda

**Aktifkan RoaMAX Haji untuk akses Veronika chatroom di tanah suci.**

Dari Info haji hingga dukungan selama di tanah suci, Veronika siap membantu Anda.

**Yuk aktifkan Veronika chatroom dengan langkah berikut:**

1

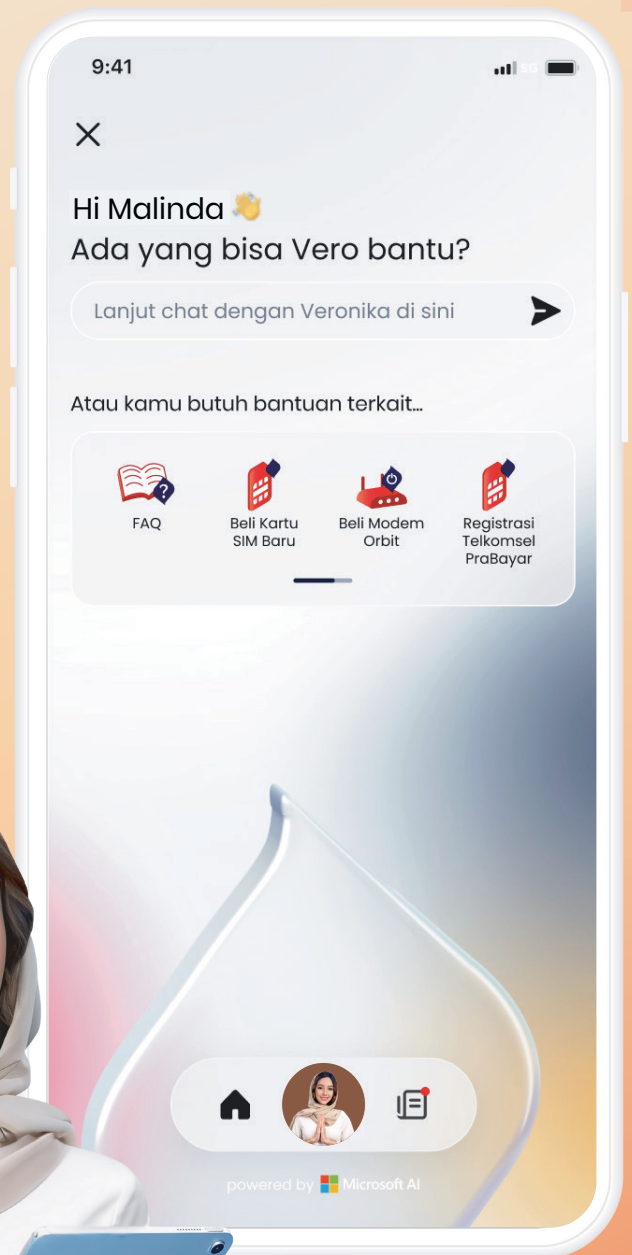
Buka aplikasi MyTelkomsel

2

Pilih opsi untuk membeli paket RoaMAX Haji

3

Veronika siap menjawab apapun seputar info ibadah haji



# GraPARI Makkah Siap Melayani Kebutuhan Komunikasi Anda di Tanah Suci



## Posko Haji Makkah

### GraPARI Makkah

The Royal Clock Tower  
(Abraj Al Bait Shopping Center) Lantai P4,  
unit 04-06 (Area Foodcourt) Damba Resto

Peta Lokasi :  
[https://tsel.id/grapari\\_mkh](https://tsel.id/grapari_mkh)

Periode Layanan  
Setiap hari  
08.00 - 21.00 WSA

PIC Kontak :  
+62812-3585-7500

## Nomor telpon penting

**KBRI Riyadh**

+966 11 488 2800

**KJRI di Arab Saudi**

+966 12 6711 271

**Roamax Call Centre**

+62 811 0000 333

# Nikmati Semua Keunggulan Paket RoaMAX Haji



## Kuota Besar hingga 40GB

Bebas akses internet untuk semua kebutuhan



## Jaringan 5G Super Cepat

Nikmati kecepatan hingga 100Mbps tanpa hambatan



## Didukung Provider Terbaik Arab Saudi

Bersama STC dan Mobily, koneksi stabil dan terpercaya



## Telpon Keluarga Tetap Lancar

Dengan teknologi VoLTE, suara tetap jernih



## Bonus Kuliner Nusantara di Tanah Suci

Dapatkan makanan Indonesia gratis di Damba Resto Makkah hanya dengan membeli paket RoaMAX Haji

# Lebih Mudah Tanpa Harus Ganti Kartu Lokal



Tidak perlu registrasi ulang atau ganti kartu



Bisa dipakai untuk WhatsApp Call & Video Call



Nomor telpon tetap sama supaya mudah dihubungi keluarga



Mudah mengakses mobile banking maupun social media



Langsung terkoneksi saat tiba di Arab Saudi

## Kemudahan Aktivasi

- ✓ Bisa aktivasi sendiri melalui aplikasi MyTelkomsel atau \*266\*15#
- ✓ Aktivasi bisa dilakukan di Indonesia ataupun luar negeri
- ✓ Aktivasi paket bisa dilakukan juga di Call Center, GraPARI dan outlet langganan Anda

## Kemudahan Reservasi

- ✓ Untuk keleluasaan dan kenyamanan, pelanggan juga bisa reservasi 90 hari sebelum keberangkatan
- ✓ Reservasi paket dapat dilakukan melalui aplikasi MyTelkomsel, \*266#, Call Center, GraPARI dan Outlet terdekat
- ✓ Tidak perlu repot dan khawatir lagi untuk aktivasi saat berangkat

# Tanya Jawab

**? Bagaimana cara mendapatkan sinyal roaming di Arab Saudi? Anda dapat mengatur jaringan secara otomatis.**

Android	IOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pada menu <b>"Pengaturan"</b>, pilih <b>"Koneksi"</b></li> <li>● Pilih <b>"Jaringan Seluler"</b></li> <li>● Pilih <b>"Operator Jaringan"</b></li> <li>● Aktifkan <b>"Pilih Secara Otomatis"</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pada menu <b>"Pengaturan"</b>, pilih <b>"Seluler"</b></li> <li>● Pilih <b>"Seluler"</b></li> <li>● Tap <b>"Pilihan Jaringan"</b></li> <li>● Aktifkan <b>"Otomatis"</b></li> </ul>

Jika pencarian jaringan secara otomatis gagal, Anda dapat mencoba untuk memilih operator jaringan secara manual, kemudian cari nama mitra operator Telkomsel sebagai berikut:

<b>STC</b>	<b>Mobily</b>	<b>Zain</b>
------------	---------------	-------------

**? Saya sudah terhubung ke salah satu jaringan operator di Arab Saudi. Mengapa masih gagal koneksi internet?**

Anda dapat mengecek hal berikut ini:

- Pastikan settingan **"Data Roaming"** sudah ON di HP Anda.

Android	IOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pada menu <b>"Pengaturan"</b>, pilih <b>"Koneksi"</b></li> <li>● Pilih <b>"Jaringan Seluler"</b></li> <li>● Aktifkan <b>"Data Roaming"</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pada menu <b>"Pengaturan"</b>, pilih <b>"Seluler"</b></li> <li>● Pilih <b>"Pilihan Data Seluler"</b></li> <li>● Aktifkan <b>"Otomatis"</b></li> </ul>

Anda dapat mengecek penulisan nama APN di HP Anda, pastikan tertulis **"internet"**

Android	IOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pada menu <b>"Pengaturan"</b>, pilih <b>"Koneksi"</b></li> <li>● Pilih <b>"Jaringan Seluler"</b></li> <li>● Aktifkan <b>"Nama Poin Akses"</b></li> <li>● <b>APN</b> harus terisi <b>"internet"</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pada menu <b>"Pengaturan"</b>, pilih <b>"Seluler"</b></li> <li>● Pilih <b>"Pilihan Data Seluler"</b></li> <li>● <b>APN</b> harus terisi <b>"internet"</b> sementara nama pengguna dan kata sandi kosong.</li> </ul>

# Tanya Jawab

- ? Bagaimana cara praktis mengaktifkan paket RoaMAX Haji?**  
Cara Pertama, akses [tsel.id/haji2026](https://tsel.id/haji2026)  
Cara Kedua, hubungi \*266\*15#
- ? Apa perbedaan paket Internet RoaMAX Haji dan paket Combo RoaMAX Haji?**  
Paket internet hanya bisa digunakan untuk akses internet saja. Anda akan dikenakan tarif PAYU jika melakukan telpon dan SMS. Paket Combo terdiri dari kuota internet, Telpon dan SMS. Anda tidak akan dikenakan tarif PAYU saat menelpon dan SMS selama kuota masih ada.
- ? Kuota nelson dapat digunakan untuk apa?**  
Kuota nelson roaming dapat digunakan untuk melakukan telpon ke Indonesia, telpon ke nomor lokal negara setempat, dan menerima telpon.
- ? Apakah kuota internet Paket RoaMAX Haji dapat digunakan untuk tethering?**  
Kuota internet RoaMAX Haji dapat digunakan untuk tethering. Anda bisa berbagi akses internet untuk gadget yang lain: Laptop, Ipad/ Tablet, Smartphone.
- ? Apakah Paket RoaMAX Haji dapat digunakan untuk WhatsApp Call/Video Call selama di Arab Saudi?**  
Tentu saja. Anda dapat melakukan telpon maupun video call melalui WhatsApp selama di Arab Saudi jika menggunakan paket RoaMAX Haji
- ? Mengapa saya tidak bisa melakukan telpon dan video call dengan WhatsApp selama di Arab Saudi?**  
Periksa kembali koneksi internet Anda. Mungkin Anda sedang terhubung dengan wifi. Kebijakan internet di Arab Saudi membatasi penggunaan WhatsApp untuk melakukan panggilan telpon dan video call. Namun berbeda dengan paket RoaMAX yang bisa melakukan telpon dan video call lewat WhatsApp selama di Arab Saudi.

# Tanya Jawab

## ? Bagaimana cara melakukan panggilan telpon dari Arab Saudi ke Indonesia?

Untuk melakukan panggilan ke Indonesia tambahkan kode negara (+62) di depan nomor tujuan, contoh: +628123456789.

## ? Berapa tarif non paket/PAYU untuk setiap layanan komunikasi di Arab Saudi?

No.	Jenis Layanan	Tarif non paket (PAYU)
1	Telpon ke operator Indonesia	Rp18.000/menit
2	Telpon ke nomer operator lokal Arab Saudi	Rp15.000/menit
3	Terima telpon dari semua operator	Rp3.000/menit
4	Kirim SMS ke semua operator	Rp1.000/SMS
5	Internet	Rp6.000/MB

## ? Bagaimana cara mengecek sisa kuota dari paket RoaMAX?

Lakukan pengecekan kuota paket secara berkala dengan mengakses aplikasi MyTelkomsel atau hubungi \*266#, untuk memastikan kuota roaming ada dan masa aktif paket belum berakhir.

## ? Jika kuota habis atau masa aktif paket berakhir, apakah masih bisa menikmati layanan internet roaming?

Pelanggan tetap bisa menikmati layanan internet roaming meskipun kuota telah habis atau masa aktif paket berakhir. Namun akan dikenakan tarif dasar internet Rp6.000/MB, maksimal Rp200.000/2GB/hari. Untuk menikmati layanan internet roaming yang lebih hemat, silahkan melakukan aktivasi paket RoaMAX kembali.

# Tanya Jawab

- ? Bagaimana cara memeriksa batas pemakaian (CLS) Roaming Halo saya?**  
Anda dapat melakukan pengecekan melalui \*888# atau aplikasi MyTelkomsel. Ketik **\*888#** > Pilih menu **“Cek Status”** > Pilih menu **“Batas Pemakaian (CLS) Roaming”**.

Buka aplikasi **MyTelkomsel** > Pilih menu **“Akun Saya”** > Pilih menu **“Pemakaian dan Tagihan”**.

- ? Apa saja layanan yang termasuk dalam CLS Roaming Halo?**  
Layanan yang termasuk dalam CLS Roaming adalah SMS dan Internet Roaming (tidak termasuk pemakaian telpon selama roaming). Untuk pelanggan yang melakukan perjalanan internasional, disarankan untuk mengaktifkan paket roaming internasional agar terhindar dari tagihan dengan tarif normal.

Layanan Roaming Internasional	Termasuk dalam CLS Roaming
Paket roaming internasional RoaMAX	YA
Telepon luar negeri (di luar paket)	TIDAK
SMS dan data luar negeri (di luar paket)	YA

Untuk pelanggan yang melakukan perjalanan internasional, disarankan untuk mengaktifkan paket roaming internasional agar terhindar dari tagihan dengan tarif normal.

- ? Bagaimana cara meningkatkan CLS Roaming?**  
Anda dapat meningkatkan batas pemakaian roaming melalui GraPARI ataupun Call Center 188 (dalam negeri) atau +628110000333 (luar negeri) tanpa dikenakan biaya tambahan.

# Tanya Jawab

## ? Bagaimana cara mengaktifkan layanan International Roaming untuk kartu jenis Hybrid?

Anda dapat melakukan aktivasi fitur Internasional Roaming untuk kartu Hybrid dalam mode Postpaid/Paskabayar.

Untuk mengetahui informasi tersebut, Anda bisa mengikuti tutorial berikut ini:

- 1 Hubungi **\*266#** melalui menu panggilan yang ada di ponsel.
- 2 Setelah beberapa detik, Anda akan dihadapkan dengan daftar menu.
- 3 Di antara banyaknya pilihan, **klik angka "7"** lalu pilih **"Status dan Info"**
- 4 Selanjutnya, **klik angka "4"** yang akan mengarahkan pada pilihan **"Info Tarif dan Fitur Roaming"**
- 5 Selanjutnya, Anda akan diarahkan ke pilihan **"Fitur Roaming"** setelah **menekan angka "2"**
- 6 Kembali tekan angka yang sama untuk memeriksa status roaming. Apabila status roaming Anda ternyata belum aktif, Anda harus segera mengaktifkannya.

Bagi pengguna iOS, ikuti langkah-langkah berikut ini:

- 1 Pada menu **"Pengaturan"**, klik opsi **"Seluler"**.
- 2 Pilih **"Pilihan Data Seluler"**.
- 3 Di antara banyaknya opsi, langsung pilih **"Aktifkan Data Roaming"**.

Nah bagi pengguna Android, ikuti tutorial ini ya!

- 1 Pada menu **"Pengaturan"**, klik opsi **"Koneksi"**.
- 2 Pilih **"Jaringan"**.
- 3 Di antara banyaknya opsi, langsung pilih **"Aktifkan Data Roaming"**.

## ? Apa saja layanan Posko Haji di Makkah dan Madinah?

Posko Haji dan GraPARI Makkah melayani beragam solusi komunikasi pelanggan: Informasi dan panduan layanan, ganti kartu upgrade/hilang, pengaturan roaming, pembelian pulsa dan paket Roaming PraBayar dan Halo serta pembelian Kartu Perdana PraBayar.

# Rencana Perjalanan Ibadah Haji

## Dzulhijjah 1447 H

**21 April 2026**

4 Dzulqa'idah 1447H

Jemaah masuk Asrama Haji

**22 April - 6 Mei 2026**

5-19 Dzulqa'idah 1447H

Pemberangkatan Jemaah Haji Gel I dari Tanah Air ke Madinah

**1 - 15 Mei 2026**

14-28 Dzulqa'idah 1447H

Pemberangkatan Jemaah Haji Gel I dari Tanah air ke Madinah

**26 Mei 2026**

9 Dzulhijjah 1447H

Wukuf di Arafah

**21 Mei 2026**

4 Dzulhijjah 1447H

Closing Date (24.00 WAS)

**7 - 21 Mei 2026**

21 Dzulqa'idah-4 Dzulhijjah 1447H

Pemberangkatan Jemaah Haji Gel II dari Tanah air ke Jeddah

**27 Mei 2026**

10 Dzulhijjah 1447H

Idhul Adha 1447 H

**27 - 29 Mei 2026**

11-13 Dzulhijjah 1447H

Hari Tasyrik I, Tasyrik II (Nafar Awal), Tasyrik III (Nafar Tsani)

**1 - 15 Juni 2026**

15-29 Dzulhijjah 1447H

Pemulangan Jemaah Haji Gel I ke Tanah Air Gol II dari Makkah ke Madinah

## Muharram 1448 H

**16 Juni 2026**

1 Muharram 1448

Tahun Baru Hijriah 1448

**7 - 30 Juni 2026**

15 Dzulhijjah 1447H

Pemulangan Jemaah Haji Gel II ke Tanah Air

**1 Juni 2026**

15 Dzulhijjah 1447H

Awal Kedatangan Jemaah Haji Gel I di Tanah Air

**16 Juni - 1 Juli 2026**

15 Muharram 1448H

Awal Kedatangan Jemaah Haji Gel II di Tanah Air

**Telkomsel**

by Telkom Indonesia 